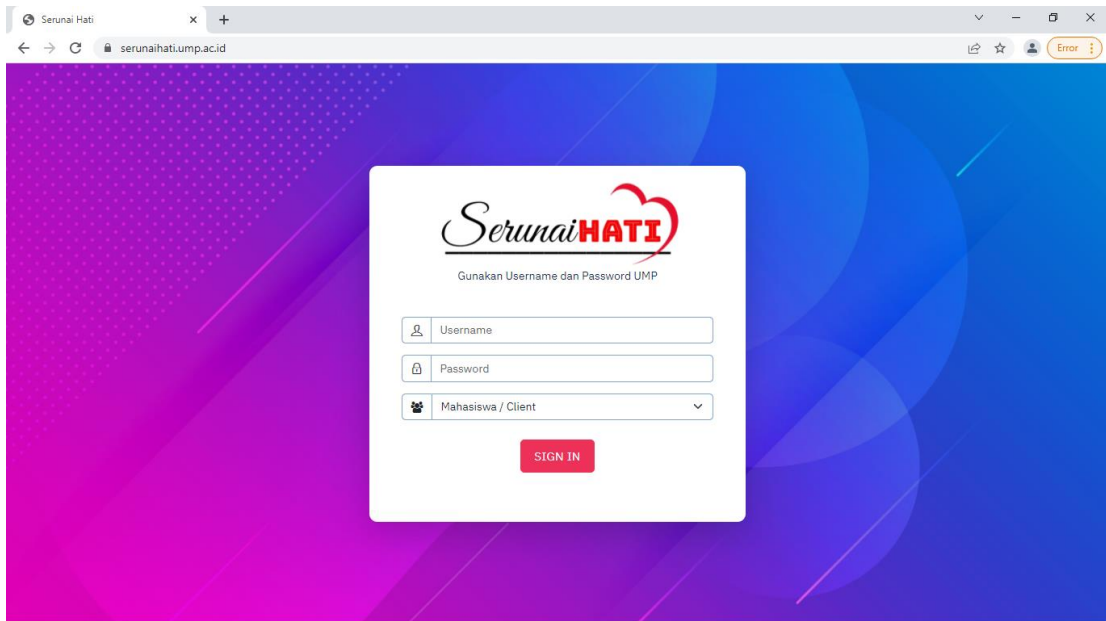


TUTORIAL UNTUK MAHASISWA

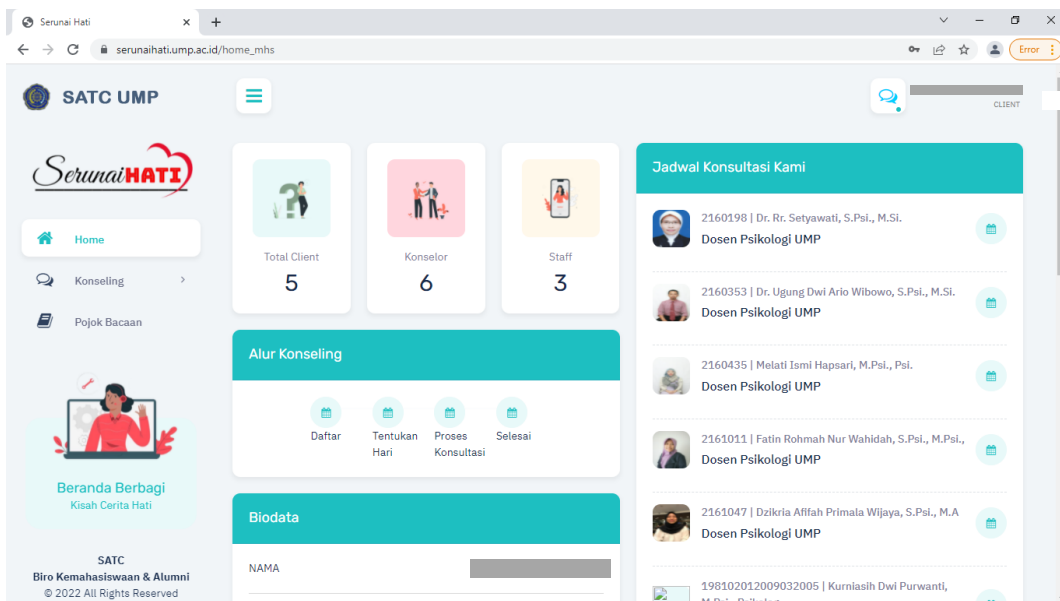
Pengguna membutuhkan akun (*username* dan *password*) untuk dapat mengakses Serunai Hati. Pengguna dapat menggunakan browser seperti Mozilla atau Chrome untuk mengakses alamat Serunai Hati.

Proses login di Serunai Hati adalah sebagai berikut:

1. Buka alamat (URL) : <https://serunaihati.ump.ac.id/>
2. Isikan *username* (NIM) dan *password* pada kolom login, kemudian klik pilihan Mahasiswa/Client.



3. Setelah pengguna berhasil login, maka akan diarahkan ke halaman dashboard Serunai Hati. Pada menu "home" terdapat informasi mengenai konselor, alur konseling, biodata mahasiswa, dan jadwal konsultasi.



4. Pada menu “konseling terdapat informasi mengenai konselor, daftar konsultasi, dan Riwayat konsultasi.

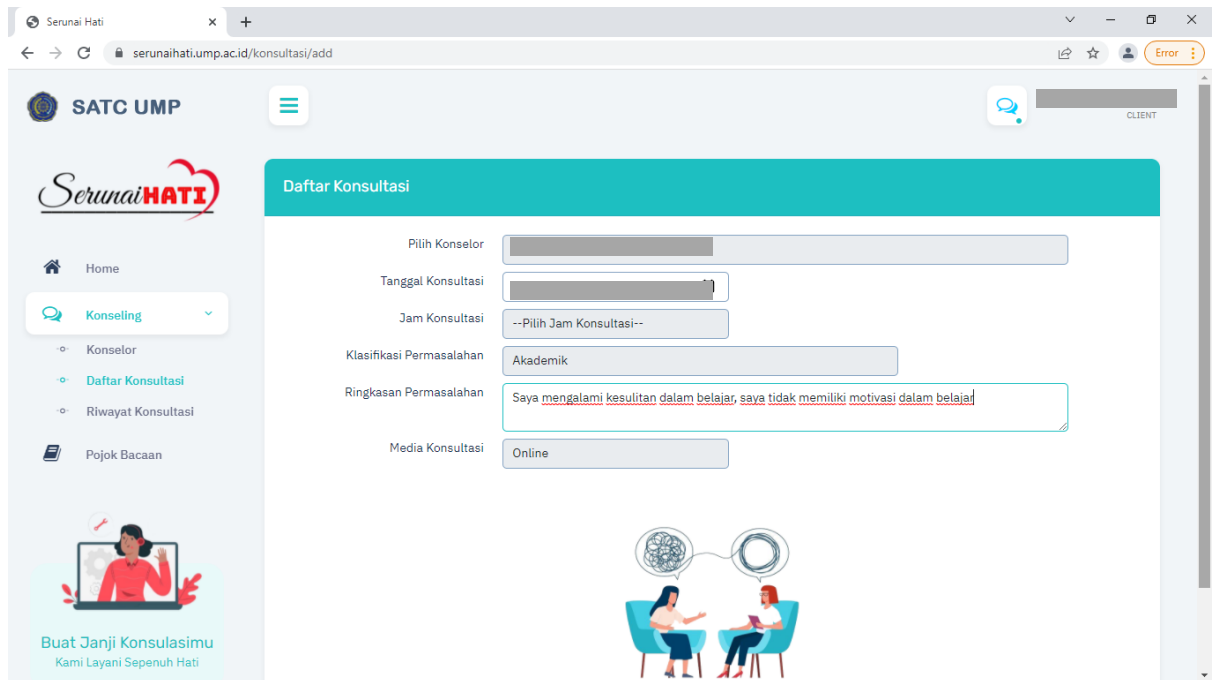
The screenshot shows the 'Daftar Konsultasi' (Registration) page on the Serunai HATI website. The page features a teal header with the title 'Daftar Konsultasi'. On the left, there is a navigation menu with options: Home, Konseling (selected), Konselor, Daftar Konsultasi, Riwayat Konsultasi, and Pojok Bacaan. The main form contains several input fields: 'Pilih Konselor' (dropdown), 'Tanggal Konsultasi' (calendar), 'Jam Konsultasi' (dropdown), 'Klasifikasi Permasalahan' (dropdown), 'Ringkasan Permasalahan' (text area with a 'Minimal 150 Karakter' requirement), and 'Media Konsultasi' (dropdown). A blue 'Daftar Konsultasi' button is positioned below the form. An illustration of two people in a consultation session is shown at the bottom right of the form area.

5. Untuk mendaftar konsultasi klik “Daftar Konsultasi” pada menu konseling. Isikan konselor yang ingin dipilih, pastikan sudah mengecek ketersediaan jadwal konselor pada menu “home” pada kolom “Jadwal konsultasi kami”.

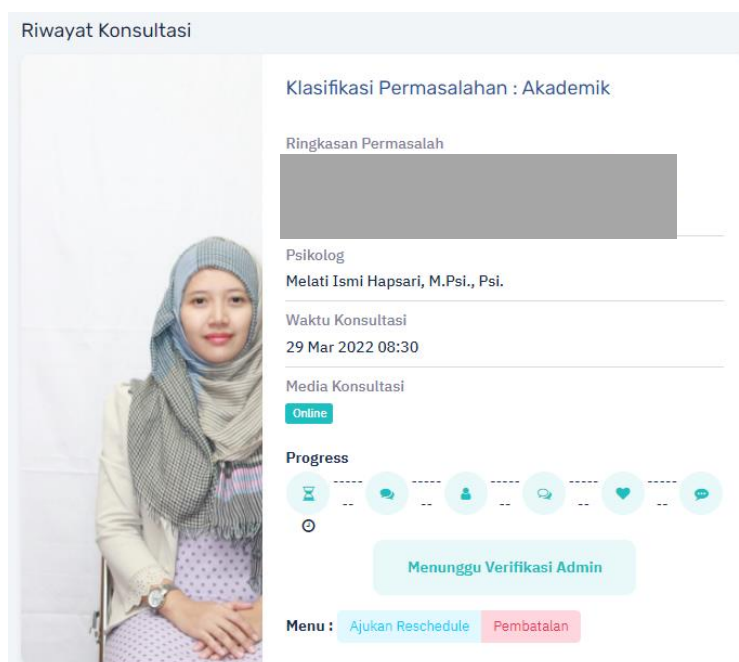
The screenshot shows the 'Jadwal Konsultasi' (Consultation Schedule) page. On the left, there is a portrait of a female counselor wearing a hijab. To the right, the title 'Jadwal Konsultasi' is displayed above a table with the following data:

No	Hari	Jam	Kuota
1	Senin	09:00-11:00	5
2	Selasa	08:30-11:00	8
3	Kamis	07:00-11:30	5
4	Jum`at	08:30-12:00	8

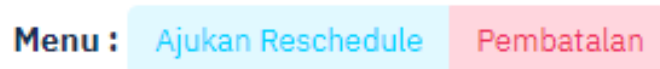
6. Kemudian isikan jam konsultasi, klasifikasi permasalahan, ringkasan permasalahan (minimal 150 karakter), dan media konsultasi. Lalu jika sudah mengisi semua kolom klik “Daftar Konsultasi”



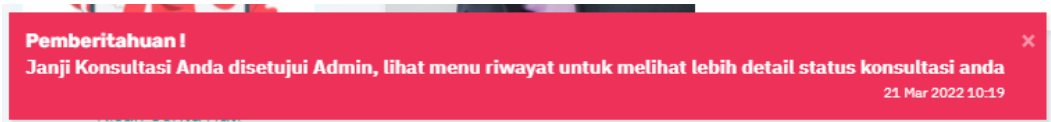
7. Tunggu pendaftaran anda di verifikasi oleh admin



8. Jika Anda ingin mengubah jadwal konsultasi dan pembatalan terdapat menu “Ajukan Reschedule” dan “Pendaftaran”



9. Jika jadwal Anda sudah diverifikasi oleh Admin maka akan muncul pemberitahuan seperti dibawah ini

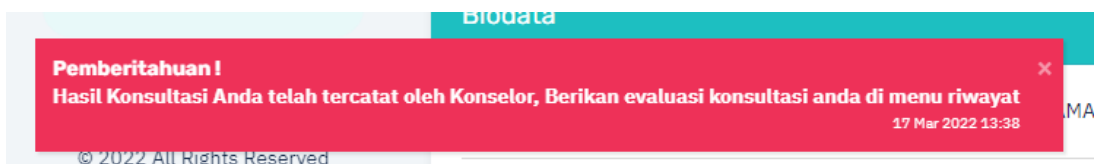


10. Jika Anda ingin berkomunikasi dengan admin, Anda dapat memilih menu “Chat dengan Admin”



11. Jika jadwal Anda sudah disetujui oleh Konselor Anda dapat menghubungi konselor menggunakan fitur “chat” yaitu menanyakan seputar janji konseling yang sudah terjadwalkan. Jika konseling akan dilakukan secara online maka Anda akan mendapatkan link media *online meeting* yang akan digunakan.

12. Jika sudah selesai berkonsultasi maka akan ada pemberitahuan hasil konsultasi telah tercatat oleh konselor dan status menu progress berubah menjadi “Konsultasi Selesai” dan Anda diwajibkan untuk mengisi evaluasi pasca konseling pada menu “Berikan Evaluasi”



Menu : Berikan Evaluasi